

Privacy Policy

Al uw gegevens vallen onder de Privacywetgeving. Voor psychologen geldt een strikt beroepsgeheim, hetgeen betekent dat zij nooit zonder uw toestemming informatie aan derden verstrekken. Praktijk Zomer doet het volgende om uw privacy te waarborgen:

In het kort:

- Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor u ze aan mij heeft verstrekt, namelijk psychologische behandeling in Praktijk Zomer (zie 1)
- Er worden niet meer gegevens verwerkt dan nodig is of wettelijk verplicht is voor behandeling (zie 1b).
- Aan het begin van een traject in Praktijk Zomer vraag ik schriftelijk om toestemming voor het aanleggen van een (papieren) dossier waarin ik uw gegevens bewaar.
- Andere partijen (zorgverleners) krijgen uw gegevens alleen met uw toestemming als het nodig is in het kader van de behandeling, of wanneer inzage nodig is voor de uitvoer van administratieve doeleinden (zie 2).
- Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen zodat uw gegevens beveiligd worden bewaard (zie 6).
- Indien u vragen heeft over de privacy policy of in algemenere zin, kunt u via de contactgegevens onderaan dit document, contact met me opnemen (zie 8)

1. Doeleinden

In de praktijk worden uw persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van:

- Communicatie (met u) over uw zorgvraag en het zorgaanbod
- Het uitvoering geven aan de behandeling
- Administratieve doeleinden en facturatie

1b. De volgende gegevens van u zijn hierbij nodig:

Voornaam;

Achternaam;

Telefoonnummer;

E-mailadres;

Geslacht

Geboortedatum

Leefsituatie

Huisarts

Gegevens die nodig zijn voor diagnostiek, behandeling of begeleiding.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Zomer bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de duur van de behandeling en daarna nog 15 jaar conform de wet. U kunt echter eerder vragen om vernietiging van uw dossier.

2. Verstreking aan derden

De gegevens die u aan de praktijk geeft kunnen aan een derde partij verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de onder 1. beschreven doeleinden.

Mijn administratiekantoor controleert mijn boekhouding. Als zodanig hebben ze jaarlijks (uitsluitend) inzage in door mij gemaakte facturen. Ik heb met dit kantoor een verwerkersovereenkomst, waarin de beveiliging van alle door mij aangeleverde gegevens gewaarborgd is.

Indien u hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met andere zorgverleners, bijvoorbeeld bij verwijzing.

Soms is overleg behulpzaam met intervisiegenoten (collega's) om uw behandeling te optimaliseren. Zij zijn ook gebonden aan het beroepsgeheim. Zulk overleg gebeurt alleen op geanonimiseerde basis - uw persoonsgegevens worden nooit gedeeld – zodat uw privacy wordt gewaarborgd.

NB. Met verzekeraars heeft Praktijk Zomer geen contracten of contacten. Zij hebben dan ook *geen* inzage in wie ik in mijn praktijk behandel.

3. Binnen de EU

Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

4. Minderjarigen

Praktijk Zomer verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers.

5. Bewaartermijn

Praktijk Zomer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn is 15 jaar. U kunt echter altijd eerder om vernietiging vragen.

6. Beveiliging

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Er zijn geen anderen werkzaam in Praktijk Zomer dan de praktijkhouder, Monique Zomer. Niemand kan in de (met alarm beveiligde) praktijkruimte als zij er niet is behalve de verhuurder van het pand. Deze laatste heeft uitsluitend een sleutel van de praktijkruimte zelf voor het geval van calamiteiten, niet van de dossierkast.
- Praktijk Zomer werkt niet met Elektronische Patiëntendossiers.

- Alleen de praktijkhouder heeft de sleutel van de dossierkast waar de (papieren) dossiers in staan.
- Er wordt bij mailverkeer en administratieve handelingen uitsluitend gebruik gemaakt van een beveiligde pc waarvan alleen ikzelf de wachtwoorden ken.
- Er wordt gebruik gemaakt van beveiligde en encrypted mailverbindingen.
- Persoonsgegevens worden extern en beveiligd opgeslagen volgens de richtlijnen van de AVG.
- Er wordt gebruik gemaakt van beveiligde aanmeldformulieren.
- Er worden nooit inloggegevens of wachtwoorden automatisch opgeslagen
- De websites van Praktijk Zomer maken geen gebruik van cookies of Google Analytics.
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Er wordt gebruik gemaakt van antivirus software die up to date wordt gehouden
- Deze maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.

7. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke u hebt verstrekt. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. In geval van een dergelijk verzoek wordt u vriendelijk verzocht u te legitimeren.

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

8. Klachten of vragen?

Mocht u een klacht of kritiek hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens neemt u dan vooral meteen contact met mij op. Komen wij er samen met u niet uit dan heeft u uiteraard altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neemt u dan alstublieft contact met mij op.

Contactgegevens

Praktijk Zomer
Gezondheidscentrum Ypestein
De Krommert 18a
1851 ZE Heiloo
T 06-10377810
E monique@praktijkzomer.nl